

## STEP 1

### INICIAMOS EN TAREAS

#### Información importante

1. Cuando el vehículo sea **cero kilómetros** y aún **no cuente con placa**, en el cotizador se debe registrar **TL**, tanto para **motos** como para **vehículos**.
2. Si el **Tomador y el Asegurado** corresponden a un **NIT**, **no se debe diligenciar la fecha de nacimiento del Representante Legal**, aun cuando el sistema lo permita, ya que esta acción **afecta y distorsiona la tarifa**.
3. **Bajo ninguna circunstancia** se debe modificar el **descuento técnico** asignado al cliente, ya sea **persona natural o jurídica**.

MAPFRE Colombia- [www.mapfre.com.co](http://www.mapfre.com.co)



### Intermediarios

Ingresa a nuestra oficina virtual

Cliente Empresa



Cliente Particular



Intermediarios



Colaboradores



¿Qué hacer en caso de tener un choque simple?

*Tango*

**Ingrese el usuario y la contraseña, y seleccione la casilla que indica “No soy un robot”.**

**Encuentra el soporte que necesitas**  
¡Nuestro ingreso ha cambiado! Si tienes algún inconveniente no dudes en **contactarte con:**

1 Recuerda que debes actualizar tu número de celular y email para futuros accesos



Whatsapp

**317 638 88 71**  
Lunes a viernes de 8 am - 5 pm  
Sábados de 8 am - 2 pm

Llamadas

**318 297 12 66**  
**318 287 43 60**  
Lunes a viernes de 8 am - 5:30 pm

**MAPFRE**

Ingresar con tus credenciales  
[Ver ayuda de acceso](#)

Login de Usuario  
caralva

Contraseña  
\*\*\*\*\*

☐ No soy un robot



Ingresar

[Regístrate aquí](#)  
[Olvidé mi contraseña](#)  
[Vincúlate como Intermediario](#)

© MAPFRE 2025 Todos los derechos reservados

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

**El código de acceso llegará directamente al celular registrado en el portal. De esta forma lo visualiza el intermediario si ya se encuentra dentro del sistema.**

**MAPFRE**  
← Volver / Login

**Ingrese el código de verificación**  
Se ha enviado un código de verificación al número de teléfono suministrado en el registro

1

|

INGRESAR CÓDIGO

[¿No recibió el código? Enviar código nuevamente](#)

*Tango*

**En la versión anterior de la oficina, seleccione la opción Cotizar – Emitir.**



**Se desplegarán las opciones; allí, seleccione nuevamente Cotizar – Emitir.**



*Tango*

## Click on highlight

Con base en el perfil del cliente, seleccione el producto que mejor se adapte a la necesidad del intermediario.

Por ejemplo, si la asegurada es **mujer**, se recomienda elegir el **producto 112**, ya que incluye la cobertura de **rotura de vidrios**.

En caso contrario, puede optar por el **producto Súper Trébol**. La diferencia entre las opciones de Súper Trébol corresponde a la **comisión**, la cual puedes validar con tu **Director Comercial** en caso de tener dudas.

The screenshot displays the MAPFRE Intermediarios portal. The left sidebar contains navigation links: 'Cotizar - emitir', 'Kit Comercial', 'Reportes', 'Servicios', 'Gestión comercial', and 'Gestión de solicitudes'. Below these are user details for CARALVA CARLOS FELIPE ALVAREZ TORRES and social media links. The main content area is titled 'Intermediarios' and features a red header with the MAPFRE logo. A navigation bar includes 'Automóviles', 'Multi Riesgo', 'Fianzas', and 'Vida'. The 'Automóviles' section is active, showing 'Autos cotización múltiple' and 'Autos cotización simple' tables. The 'Autos cotización múltiple' table lists products like ECONOAUTO, PARA LA FAMILIA, PARA LA MUJER, SUPER TREBOL, and various SUPER TREBOL variants. The 'Autos cotización simple' table lists MOTOCICLETAS, Automóviles Alta Gama, and Motocicletas Alta Gama. A 'Cotizar - Emitir' button is visible below the multiple quote table.

**Intermediarios** **MAPFRE**

Cotizar - emitir / Cotizar - emitir

Automóviles Multi Riesgo Fianzas Vida

Autos cotización múltiple

Condicionado	Producto	Seleccionar
	ECONOAUTO	<input type="checkbox"/>
	PARA LA FAMILIA	<input type="checkbox"/>
	PARA LA MUJER	<input type="checkbox"/>
	SUPER TREBOL	<input type="checkbox"/>
	SUPER TREBOL 115	<input type="checkbox"/>
	SUPER TREBOL 116	<input type="checkbox"/>
	SUPER TREBOL 117	<input type="checkbox"/>
	TREBOL BASICO	<input type="checkbox"/>

Cotizar - Emitir

Autos cotización simple

Condicionado	Nombre	Cotizar y Emitir
	MOTOCICLETAS	<input type="checkbox"/> Cotizar - Emitir
	Automóviles Alta Gama	<input type="checkbox"/> Cotizar - Emitir
	Motocicletas Alta Gama	<input type="checkbox"/> Cotizar - Emitir

Video atención Call Center Whatsapp

Tango

Seleccione todos los productos que desea cotizar desde el checklist.

The screenshot shows the MAPFRE Intermediarios portal. On the left is a sidebar with navigation links: 'Cotizar - emitir', 'Kit Comercial', 'Reportes', 'Servicios', 'Gestión comercial', and 'Gestión de solicitudes'. Below these are social media links and a 'Cerrar sesión' button. The main content area is titled 'Intermediarios' and has a red header with 'Cotizar - emitir' and the MAPFRE logo. Below the header are tabs for 'Automóviles', 'Multi Riesgo', 'Fianzas', and 'Vida'. The 'Automóviles' tab is active, showing a table titled 'Autos cotización múltiple'. The table has three columns: 'Condicionado', 'Producto', and 'Seleccionar'. The products listed are ECONDAUTO, PARA LA FAMILIA, PARA LA MUJER, SUPER TREBOL, SUPER TREBOL 115, SUPER TREBOL 116, SUPER TREBOL 117, and TREBOL BASICO. The 'SUPER TREBOL' products are highlighted in yellow, and the 'Seleccionar' column has checkboxes, with the ones for the highlighted products being checked. Below this table is a green button labeled 'Cotizar - Emitir'. Underneath is another table titled 'Autos cotización simple' with columns 'Condicionado', 'Nombre', and 'Cotizar y Emitir'. It lists 'MOTOCICLETAS', 'Automóviles Alta Gama', and 'Motocicletas Alta Gama', each with a red button labeled 'Cotizar - Emitir'.

Continúe con el paso a paso de la cotización, iniciando por la placa del vehículo.

The screenshot shows the MAPFRE Intermediarios portal with the quotation form. The header is the same as the previous screenshot. Below the header is a red bar with 'Cotizar - emitir' and the MAPFRE logo. Below this is a search bar with the text 'Seguros De Automovil : Super Trebol 115 | Super Trebol 116 | Super Trebol 117 | Super Trebol'. Below the search bar are two buttons: 'Cotizar' and 'Ver tipo Cliente'. The form is divided into two main sections: '1. 1. Datos del Seguro' and '2. 2. Datos del Riesgo'. Section 1.1 includes fields for 'Placa' (with a red border and the value 'fpo'), 'Código del agente' (ALVA 3 ASESORES EN SEGU), 'Oficina' (Buscar ...), 'Tip. Doc.Tomador' (CEDULA (CC)), 'Nro. Id.Tomador', and 'Nombre del Tomador'. Section 2.2 includes fields for 'Tip. Doc. Asegurado' (CEDULA (CC)), 'Nro. Id. Asegurado', 'Nombre Asegurado', 'Fec. Nacimiento Asegurado' (ddMMyyyy), 'Genero Asegurado' (Buscar ...), 'Nro. de hijos' (CERO (0)), 'Es vehiculo blindado?' (NO (N)), 'Nivel de blindaje' (Buscar ...), 'Valor blindaje', 'Marca' (Buscar ...), 'Linea' (Buscar ...), 'Año' (Buscar ...), 'Chasis', 'Motor', 'Código Fasecolda', 'Ciudad de circulación' (Buscar ...), 'Opción RCE' (Buscar ...), 'Categoría de fidelización', 'Años sin Siniestro Cotización' (Buscar ...), 'Años sin Siniestro', '% de Descuento', 'De acuerdo con la información?' (SI (S)), '% de Descuento Cotización', and 'Deducible en cero por pérdida total?' (Buscar ...).

Tango

Es indispensable tener claridad entre el tomador y el asegurado, ya que esta información debe quedar correctamente definida desde la cotización. Si son personas diferentes, no olvides ajustar el nombre y el número de cédula de cada uno de forma correcta.



1. 1. Datos del Seguro

Placa \* FPO047

Código del agente \* DIANA MARCELA

Oficina \* AVENIDA CHILE (3420)

Tip. Doc. Tomador \* CEDULA (CC)

Nro. Id. Tomador \* 1127582473

Nombre del Tomador \* Jeimy Alexan...

Verifique que el asegurado se encuentre en esta posición. En este paso, ingrese la fecha de nacimiento utilizando el formato sin “/”; por ejemplo: 03011989. Luego, haga clic en el desplegable de fecha para que quede correctamente registrada; de lo contrario, la información quedará



2. 2. Datos del Riesgo

Tip. Doc. Asegurado \* CEDULA (CC)

Nro. Id. Asegurado \* 1127...

Nombre Asegurado \* ..., JEIMY /

Fec. Nacimiento Asegurado 03011989

Genero Asegurado Buscar ...

Nro. de hijos \* CERO (0)

Es vehículo blindado? NO (N)

Valor blindaje

Marca \* NISSAN (64)

Línea \* MARCH ACTIVE MT 1600CC /

Chasis \* 3NICK3CDOZL40066

Motor \* HR16610807T

Código Fasecolda \* 06401233

**Verifique la zona de circulación. Si no se especifica, el sistema dejará por defecto Bogotá. Esta información afecta directamente la tarifa y las coberturas en caso de siniestro. En los casos gestionados por el equipo de Avenida Chile, si no se ha indicado una zona diferente, se**

2. 2. Datos del Riesgo

Tip. Doc. Asegurado *	Nro. Id. Asegurado *	Nombre Asegurado *	Fec. Nacimiento Asegurado
<div>CEDULA (CC)</div>	<div>1127582473</div>	<div>MEDINA MALDONADO, JEIMY /</div>	<div>03011989</div>
Genero Asegurado	Nro. de hijos *	Es vehículo blindado? *	Nivel de blindaje
<div>FEMENINO (0)</div>	<div>CERO (0)</div>	<div>NO (N)</div>	<div>Buscar ...</div>
Valor blindaje	Marca *	Línea *	Año *
<div></div>	<div>NISSAN (64)</div>	<div>MARCH ACTIVE MT 1600CC /</div>	<div>2019 (2019)</div>
Chasis *	Motor *	Código Fasecolda *	Ciudad de circulación *
<div>3NICK3CDOZL40066</div>	<div>HR16610807T</div>	<div>06401233</div>	<div>BOGOTA D.C. - BOGOTA DIS</div>
Opción RCE *	Categoría de fidelización *	Años sin Siniestro Cotización *	Años sin Siniestro *
<div>Buscar ...</div>	<div>PLATA</div>	<div>DSCTO 20% // ANIOS 1 (1)</div>	<div>1</div>
<div></div>	De acuerdo con la información? *	% de Descuento Cotización	Deducible en cero por pérdida total? *
<div>3.000 Millones - PESO COLOMBIANO (109)</div>	<div>SI (S)</div>	<div>20</div>	<div>Buscar ...</div>
<div>250 Millones - PESO COLOMBIANO (110)</div>	Valor accesorios	Deducible en pérdida parcial? *	Mca. Categoría DXNR *
<div>500 Millones - PESO COLOMBIANO (111)</div>	<div></div>	<div>10/1 (N)</div>	<div>CCC</div>
<div>750 Millones - PESO COLOMBIANO (112)</div>	Dispositivo localización		
<div>1.000 Millones - PESO COLOMBIANO (113)</div>	<div>NO TIENE (0)</div>		
<div>1.500 Millones - PESO COLOMBIANO (114)</div>			
<div>5.000 Millones - PESO COLOMBIANO (117)</div>			
<div>4.000 Millones - PESO COLOMBIANO (254)</div>			

Cotizar

Tango

**La Responsabilidad Civil Extracontractual (RCE) máxima es de \$5.000 millones. Si no se especifica un valor diferente, este monto se dejará por defecto.**

2. 2. Datos del Riesgo

Tip. Doc. Asegurado \*

CEDULA (CC)

Nro. Id. Asegurado \*

112

Nombre Asegurado \*

JEIMY /

Fec. Nacimiento Asegurado

03011989

Genero Asegurado

FEMENINO (0)

Nro. de hijos \*

CERO (0)

Es vehículo blindado? \*

NO (N)

Nivel de blindaje

Buscar ...

Valor blindaje

Marca \*

NISSAN (64)

Línea \*

MARCH ACTIVE MT 1600CC /

Año \*

2019 (2019)

Chasis \*

3NIC

Motor \*

HR1

Código Fasecolda \*

0640I233

Ciudad de circulación \*

BOGOTA D.C. - BOGOTA DIS

Opción RCE \*

Buscar ...

3.000 Millones - PESO COLOMBIANO (109)

250 Millones - PESO COLOMBIANO (110)

500 Millones - PESO COLOMBIANO (111)

750 Millones - PESO COLOMBIANO (112)

1.000 Millones - PESO COLOMBIANO (113)

1.500 Millones - PESO COLOMBIANO (114)

5.000 Millones - PESO COLOMBIANO (117)

4.000 Millones - PESO COLOMBIANO (254)

Categoría de fidelización \*

PLATA

Años sin Siniestro Cotización \*

DSCTO 20% // ANIOS 1 (1)

Años sin Siniestro \*

1

De acuerdo con la información? \*

SI (S)

% de Descuento Cotización

20

Deducible en cero por pérdida total? \*

Buscar ...

Valor accesorios

Deducible en pérdida parcial? \*

10/1 (N)

Mca. Categoría DXNR \*

CCC

Dispositivo localización

NO TIENE (0)

Cotizar



## RECUERDA MANEJAR ESTE ESQUEMA

Seleccione “Sí” en la opción **Pérdida Total sin Deducible**.

Ingresa el **valor de accesorios** únicamente si estos son especificados.

Configure el **deducible único** por un valor de **\$1.200.000**.

2. 2. Datos del Riesgo

Tip. Doc. Asegurado *	Nro. Id. Asegurado *	Nombre Asegurado *	Fec. Nacimiento Asegurado
CEDULA (CC)	1127582473	MEDINA MALDONADO, JEIMY /	03011989
Genero Asegurado	Nro. de hijos *	Es vehículo blindado? *	Nivel de blindaje
FEMENINO (0)	CERO (0)	NO (N)	Buscar ...
Valor blindaje	Marca *	Línea *	Año *
	NISSAN (64)	MARCH ACTIVE MT 1600CC /	2019 (2019)
Chasis *	Motor *	Código Fasecolda *	Ciudad de circulación *
3NICK3CDOZL40066	HRI6610807T	06401233	BOGOTA D.C. - BOGOTA DIS
Opción RCE *	Categoría de fidelización *	Años sin Siniestro Cotización *	Años sin Siniestro *
5.000 Millones - PESO COLO	PLATA	DSCTO 20% // AÑOS 1 (1)	1
% de Descuento	De acuerdo con la información? *	% de Descuento Cotización	Deducible en cero por pérdida total? *
20	SI (S)	20	SI (S)
Valor comercial *	Valor accesorios	Deducible en pérdida parcial? *	Mca. Categoría DXNR *
41200000		1.200.000 (S)	CCC
Tipo de Deducible *	Dispositivo localización		
0-NO APLICA DEDUCIBLES D	NO TIENE (0)		

Cotizar

## RECUERDA MANEJAR ESTE ESQUEMA

Finalmente, seleccione la opción *Cotizar*.

2. 2. Datos del Riesgo

Tip. Doc. Asegurado \*

CEDULA (CC)

Nro. Id. Asegurado \*

112

Nombre Asegurado \*

JEIMY /

Fec. Nacimiento Asegurado

03011989

Genero Asegurado

FEMENINO (0)

Nro. de hijos \*

CERO (0)

Es vehiculo blindado? \*

NO (N)

Nivel de blindaje

Buscar ...

Valor blindaje

Marca \*

NISSAN (64)

Linea \*

MARCH ACTIVE MT 1600CC /

Año \*

2019 (2019)

Chasis \*

3N1

Motor \*

HRI

Código Fasecolda \*

06401233

Ciudad de circulación \*

BOGOTA D.C. - BOGOTA DIS

Opción RCE \*

5.000 Millones - PESO COLOM

Categoría de fidelización \*

PLATA

Años sin Siniestro Cotización \*

DSCTO 20% // ANIOS 1 (1)

A?os sin Siniestro \*

1

% de Descuento

20

De acuerdo con la informacion? \*

SI (S)

% de Descuento Cotización

20

Deducible en cero por pérdida total? \*

SI (S)

Valor comercial \*

41200000

Valor accesorios

Deducible en perdida parcial? \*

1.200.000 (S)

Mca. Categoría DXNR \*

CCC

Tipo de Deducible \*

0-NO APLICA DEDUCIBLES C

Dispositivo localizacion

NO TIENE (0)

Cotizar

Imprima la opción que mejor se ajuste al valor esperado y a la necesidad del cliente. Adicionalmente, tenga presente la comisión aplicable en las diferentes pólizas Súper Trébol al momento de elegir la opción final.

Intermediarios

MAPFRE

Cotizar - emitir / Cotizar - emitir

Nro. cotización	Nro. póliza	Emitir	Producto	Estado	Vlr. prima	Observaciones	Cupo descuento	Documentos	Carátula	SimuCredito
3420250086576		<input checked="" type="checkbox"/> Emitir	Super Trebol 115 /	VIGENTE	1.634.472					
3420250086577		<input checked="" type="checkbox"/> Emitir	Super Trebol 116 /	VIGENTE	1.697.148					
3420250086578		<input checked="" type="checkbox"/> Emitir	Super Trebol 117 /	VIGENTE	1.764.887					
3420250086579		<input checked="" type="checkbox"/> Emitir	Super Trebol /	VIGENTE	1.838.354					

Volver

Coberturas

Tango