

Administrador Principal



STEP 1

INICIAMOS EN TAREAS

Información importante

1. Cuando el vehículo sea **cero kilómetros** y aún **no cuente con placa**, en el cotizador se debe registrar **TL**, tanto para **motos** como para **vehículos**.
2. Si el **Tomador y el Asegurado** corresponden a un **NIT**, **no se debe diligenciar la fecha de nacimiento del Representante Legal**, aun cuando el sistema lo permita, ya que esta acción **afecta y distorsiona la tarifa**.
3. **Bajo ninguna circunstancia** se debe modificar el **descuento técnico** asignado al cliente, ya sea **persona natural o jurídica**.

MAPFRE Colombia- www.mapfre.com.co



Intermediarios

Ingresá a nuestra oficina virtual

Cliente Empresa



Cliente Particular



Intermediarios



Colaboradores



¿Qué hacer en caso de tener un choque simple?

Tango

Ingrese el usuario y la contraseña, y seleccione la casilla que indica “No soy un robot”.

Encuentra el soporte que necesitas

¡Nuestro ingreso ha cambiado! Si tienes algún inconveniente no dudes en **contactarte con:**

1 Recuerda que debes actualizar tu número de celular y email para futuros accesos



Whatsapp
317 638 88 71
Lunes a viernes de 8 am - 5 pm
Sábados de 8 am - 2 pm

Llamadas
318 297 12 66
318 287 43 60
Lunes a viernes de 8 am - 5:30 pm

Login de Usuario
caralva

Contraseña

No soy un robot reCAPTCHA
Vinculado - Condiciones

Ingresar

[Regístrate aquí](#)
[Olvidé mi contraseña](#)
[Vincúlate como Intermediario](#)



El código de acceso llegará directamente al celular registrado en el portal. De esta forma lo visualiza el intermediario si ya se encuentra dentro del sistema.

MAPFRE
[Volver / Login](#)

Ingrese el código de verificación

Se ha enviado un código de verificación al número de teléfono suministrado en el registro

1 | | | | | |

INGRESAR CÓDIGO

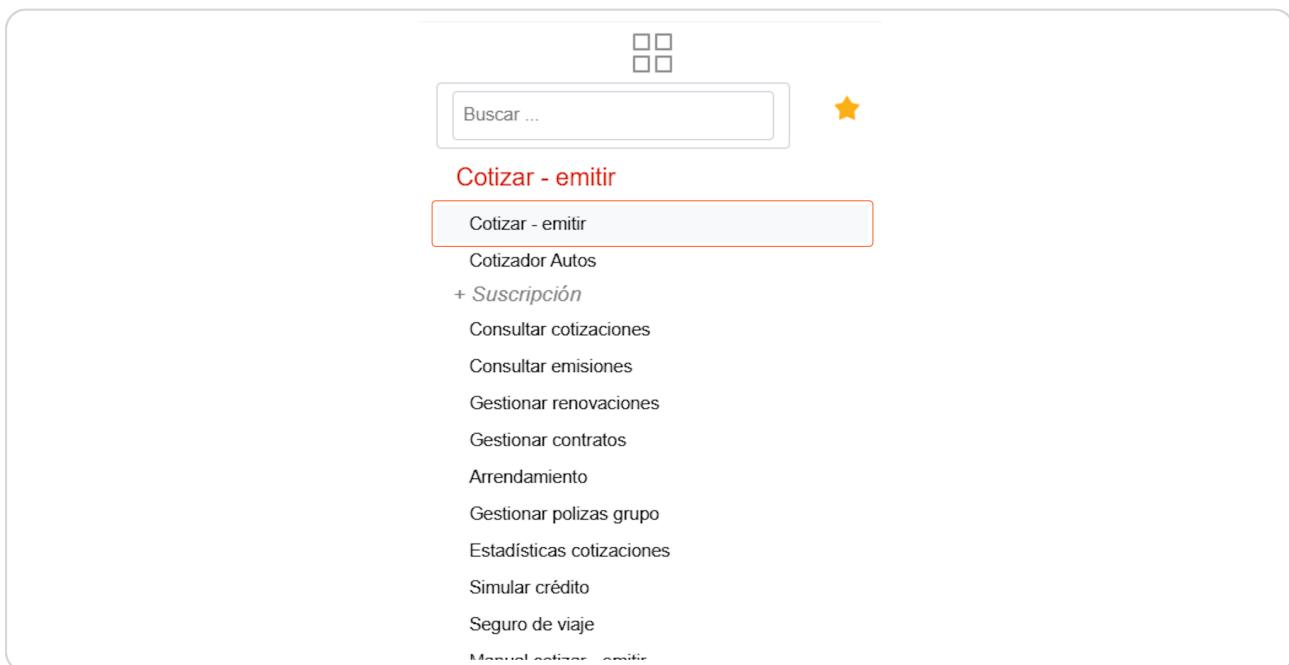
[¿No recibió el código? Enviar código nuevamente](#)

Tango

En la versión anterior de la oficina, seleccione la opción Cotizar – Emitir.



Se desplegarán las opciones; allí, seleccione nuevamente Cotizar – Emitir.



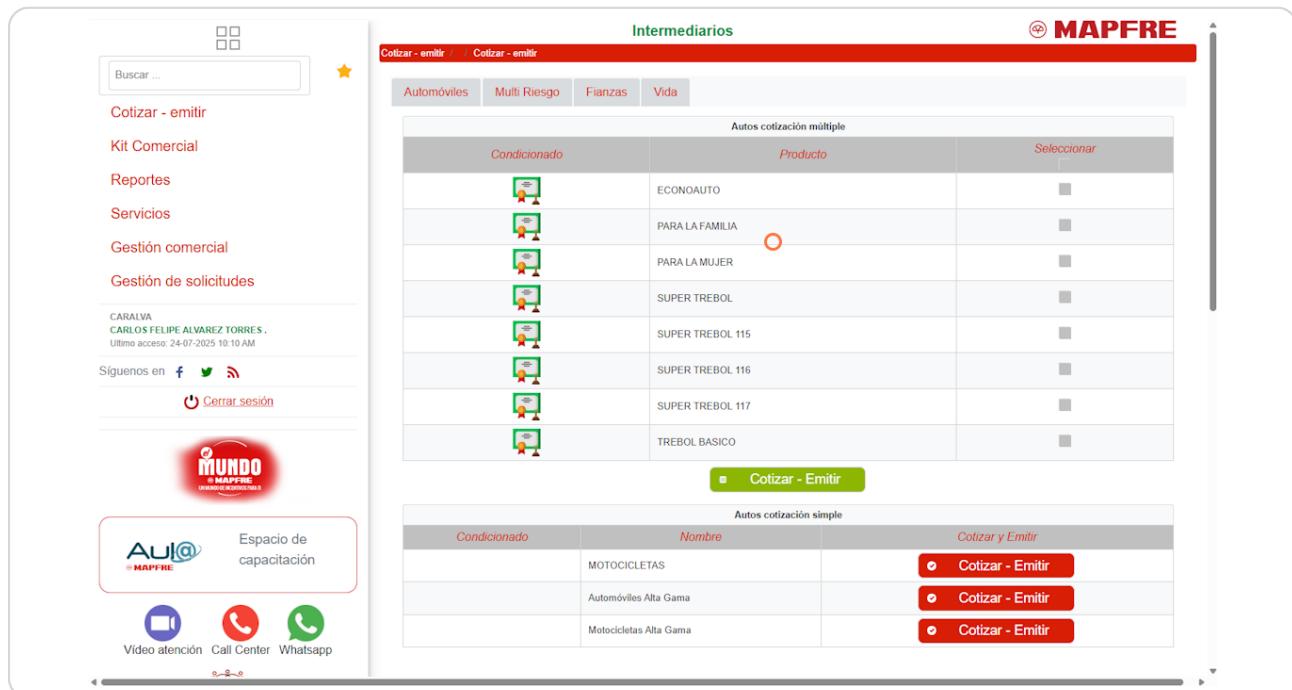
Tango

Click on highlight

Con base en el perfil del cliente, seleccione el producto que mejor se adapte a la necesidad del intermediario.

Por ejemplo, si la asegurada es **mujer**, se recomienda elegir el **producto 112**, ya que incluye la cobertura de **rotura de vidrios**.

En caso contrario, puede optar por el **producto Súper Trébol**. La diferencia entre las opciones de Súper Trébol corresponde a la **comisión**, la cual puedes validar con tu **Director Comercial** en caso de tener dudas.



The screenshot shows the MAPFRE Intermediarios web interface. On the left, there is a sidebar with various links: 'Cotizar - emitir', 'Kit Comercial', 'Reportes', 'Servicios', 'Gestión comercial', 'Gestión de solicitudes', and user information for 'CARALVA' and 'CARLOS FELIPE ALVAREZ TORRES'. Below this are social media links and a 'Cerrar sesión' button. On the right, the main content area is titled 'Intermediarios' and features two sections: 'Autos cotización múltiple' and 'Autos cotización simple'. The 'Autos cotización múltiple' section lists several products under 'Condicionado' and 'Producto': ECONOAUTO, PARA LA FAMILIA, PARA LA MUJER (highlighted with a red circle), SUPER TREBOL, SUPER TREBOL 115, SUPER TREBOL 116, SUPER TREBOL 117, and TREBOL BASICO. The 'Autos cotización simple' section lists: MOTOCICLETAS, Automóviles Alta Gama, and Motocicletas Alta Gama, each with a 'Cotizar y Emitir' button. The MAPFRE logo is in the top right corner.

Tango

Seleccione todos los productos que desea cotizar desde el checklist.

The screenshot shows the MAPFRE insurance quoting interface. On the left, there is a sidebar with links for 'Cotizar - emitir', 'Kit Comercial', 'Reportes', 'Servicios', 'Gestión comercial', 'Gestión de solicitudes', and user information (CARALVA, CARLOS FELIPE ALVAREZ TORRES, Ultimo acceso: 24-07-2025 10 AM). Below this is the 'MUNDO MAPFRE' logo and links for 'AUL@ MAPFRE' (Espacio de capacitación) and contact options (Video atención, Call Center, Whatsapp). The main content area is titled 'Intermediarios' and shows two tables for quoting. The top table is for 'Autos cotización múltiple' and lists several products with checkboxes: 'ECONOAUTO', 'PARA LA FAMILIA', 'PARA LA MUJER', 'SUPER TREBOL' (selected), 'SUPER TREBOL 115' (selected), 'SUPER TREBOL 116' (selected), 'SUPER TREBOL 117' (selected), and 'TREBOL BASICO'. The bottom table is for 'Autos cotización simple' and lists 'MOTOCICLETAS', 'Automóviles Alta Gama', and 'Motocicletas Alta Gama', each with a 'Cotizar - Emitir' button.

Continúe con el paso a paso de la cotización, iniciando por la placa del vehículo.

The screenshot shows the MAPFRE insurance quoting interface for vehicle registration. The top bar shows 'Intermediarios' and the MAPFRE logo. Below is a table for 'Seguros De Automóvil : Super Trebol 115 | Super Trebol 116 | Super Trebol 117 | Super Trebol'. It has a 'Cotizar' button and a 'Ver tipo Cliente' link. The main form is divided into sections: '1.1. Datos del Seguro' and '2.2. Datos del Riesgo'. The '1.1. Datos del Seguro' section includes fields for 'Placa *' (with value 'fpo'), 'Código del agente *' (with value 'ALVA 3 ASESORES EN SEGU'), 'Oficina *' (with value 'Buscar ...'), 'Tip. Doc.Tomador *' (with value 'CEDULA (CC)'), 'Nro. id.Tomador *' (empty), and 'Nombre del Tomador *' (empty). The '2.2. Datos del Riesgo' section includes fields for 'Tip. Doc. Asegurado *' (with value 'CEDULA (CC)'), 'Nro. id. Asegurado *' (empty), 'Nombre Asegurado *' (empty), 'Fec. Nacimiento Asegurado' (empty), 'Genero Asegurado' (empty), 'Nro. de hijos *' (with value 'CERO (0)'), 'Es vehículo blindado? *' (with value 'NO (N)'), 'Nivel de blindaje' (empty), 'Buscar ...', 'Valor blindaje' (empty), 'Marca *' (empty), 'Línea *' (empty), 'Año *' (empty), 'Buscar ...', 'Chasis *' (empty), 'Motor *' (empty), 'Código Fasecolda *' (empty), 'Ciudad de circulación *' (empty), 'Buscar ...', 'Opción RCE *' (empty), 'Categoría de fidelización *' (empty), 'Anios sin Siniestro Cotización *' (empty), 'Buscar ...', 'Buscar ...', 'Buscar ...', 'Buscar ...', '% de Descuento' (empty), 'De acuerdo con la información? *' (with value 'Sí (S)'), '% de Descuento Cotización' (empty), 'Buscar ...', 'Buscar ...', 'Buscar ...', 'Buscar ...', 'Años sin Siniestro' (empty), 'Buscar ...', 'Deductible en cero por pérdida total? *' (empty), and 'Buscar ...'.

Tango

Es indispensable tener claridad entre el tomador y el asegurado, ya que esta información debe quedar correctamente definida desde la cotización. Si son personas diferentes, no olvides ajustar el nombre y el número de cédula de cada uno de forma correcta.

1.1. Datos del Seguro

Placa *	Código del agente *	Oficina *	Tip. Doc.Tomador *
FPO047	DIANA MARCI	AVENIDA CHILE (3420)	CEDULA (CC)
Nro. Id.Tomador *	Nombre del Tomador *		
1127582473	Jeimy Alexa		

Verifique que el asegurado se encuentre en esta posición. En este paso, ingrese la fecha de nacimiento utilizando el formato sin “/”; por ejemplo: 03011989. Luego, haga clic en el desplegable de fecha para que quede correctamente registrada; de lo contrario, la información quedar

2.2. Datos del Riesgo

Tip. Doc. Asegurado *	Nro. Id. Asegurado *	Nombre Asegurado *	Fec. Nacimiento Asegurado																																								
CEDULA (CC)	1127	JEIMY A	03011989																																								
Genero Asegurado	Nro. de hijos *	Es vehículo blindado?	1 Enero 1989																																								
Buscar ...	CERO (0)	NO (N)	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr><tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td></td></tr><tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td></td></tr><tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td></td></tr><tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		16	17	18	19	20	21	22		23	24	25	26	27	28	29		30	31						
1	2	3	4	5	6	7	8																																				
9	10	11	12	13	14	15																																					
16	17	18	19	20	21	22																																					
23	24	25	26	27	28	29																																					
30	31																																										
Valor blindaje	Marca *	Línea *																																									
	NISSAN (64)	MARCH ACTIVE MT 1600CC /																																									
Chasis *	Motor *	Código Fasecolda *																																									
3NICK3CDOZL40066	HR16610807	06401233																																									

Tango

Verifique la zona de circulación. Si no se especifica, el sistema dejará por defecto Bogotá. Esta información afecta directamente la tarifa y las coberturas en caso de siniestro. En los casos gestionados por el equipo de Avenida Chile, si no se ha indicado una zona diferente, se

2.2. Datos del Riesgo

Tip. Doc. Asegurado *	Nro. Id. Asegurado *	Nombre Asegurado *	Fec. Nacimiento Asegurado
CEDULA (CC)	1127582473	MEDINA MALDONADO, JEIMY A	03011989
Genero Asegurado	Nro. de hijos *	Es vehículo blindado? *	Nivel de blindaje
FEMENINO (0)	CERO (0)	NO (N)	Buscar ...
Valor blindaje	Marca *	Línea *	Año *
	NISSAN (64)	MARCH ACTIVE MT 1600CC /	2019 (2019)
Chasis *	Motor *	Código Fasecolda *	Ciudad de circulación *
3N1CK3CDOZL40066	HR16610807	06401233	BOGOTA D.C. - BOGOTA DIS*
Opción RCE *	Categoría de fidelización *	Anios sin Siniestro Cotización *	Años sin Siniestro *
Buscar ...	PLATA	DSCTO 20% // ANIOS 1 (1)	1
3.000 Millones - PESO COLOMBIANO (109)	De acuerdo con la información? *	% de Descuento Cotización	Deductible en cero por pérdida total? *
250 Millones - PESO COLOMBIANO (110)	SI (S)	20	Buscar ...
500 Millones - PESO COLOMBIANO (111)	Valor accesorios	Deductible en pérdida parcial? *	Mca. Categoría DXNR *
750 Millones - PESO COLOMBIANO (112)	Dispositivo localización	10/1 (N)	CCC
1.000 Millones - PESO COLOMBIANO (113)	NO TIENE (0)		
1.500 Millones - PESO COLOMBIANO (114)			
5.000 Millones - PESO COLOMBIANO (117)			
4.000 Millones - PESO COLOMBIANO (254)			

Cotizar

Tango

La Responsabilidad Civil Extracontractual (RCE) máxima es de \$5.000 millones. Si no se especifica un valor diferente, este monto se dejará por defecto.

2.2. Datos del Riesgo

Tip. Doc. Asegurado *	Nro. Id. Asegurado *	Nombre Asegurado *	Fec. Nacimiento Asegurado
CEDULA (CC)	112	JEIMY A	03011989
Genero Asegurado	Nro. de hijos *	Es vehículo blindado? *	Nivel de blindaje
FEMENINO (0)	CERO (0)	NO (N)	Buscar ...
Valor blindaje	Marca *	Línea *	Año *
	NISSAN (64)	MARCH ACTIVE MT 1600CC /	2019 (2019)
Chasis *	Motor *	Código Fasecolda *	Ciudad de circulación *
3NIC	HR1	06401233	BOGOTA D.C. - BOGOTA DIS*
Opción RCE *	Categoría de fidelización *	Anios sin Siniestro Cotización *	Años sin Siniestro *
Buscar ...	PLATA	DSCTO 20% // ANIOS 1 (1)	1
<p>De acuerdo con la información? *</p> <p>SI (S)</p> <p>Valor accesorios</p> <p>Deducible en perdida parcial? *</p> <p>10/1 (N)</p> <p>Deducible en cero por pérdida total? *</p> <p>Buscar ...</p> <p>Mca. Categoría DXNR *</p> <p>CCC</p>			
<p>3.000 Millones - PESO COLOMBIANO (109)</p> <p>250 Millones - PESO COLOMBIANO (110)</p> <p>500 Millones - PESO COLOMBIANO (111)</p> <p>750 Millones - PESO COLOMBIANO (112)</p> <p>1.000 Millones - PESO COLOMBIANO (113)</p> <p>1.500 Millones - PESO COLOMBIANO (114)</p> <p>5.000 Millones - PESO COLOMBIANO (117)</p> <p>4.000 Millones - PESO COLOMBIANO (254)</p>			

Cotizar

Tango

RECUERDA MANEJAR ESTE ESQUEMA

Seleccione "Sí" en la opción **Pérdida Total sin Deducible**.

Ingrese el **valor de accesorios** únicamente si estos son especificados.

Configure el **deducible único** por un valor de **\$1.200.000**.

2. 2. Datos del Riesgo

Tip. Doc. Asegurado *	Nro. Id. Asegurado *	Nombre Asegurado *	Fec. Nacimiento Asegurado
CEDULA (CC)	1127582473	MEDINA MALDONADO, JEIMY /	03011989
Genero Asegurado	Nro. de hijos *	Es vehículo blindado? *	Nivel de blindaje
FEMENINO (0)	CERO (0)	NO (N)	Buscar ...
Valor blindaje	Marca *	Línea *	Año *
	NISSAN (64)	MARCH ACTIVE MT 1600CC /	2019 (2019)
Chasis *	Motor *	Código Fasecolda *	Ciudad de circulación *
3NICK3CDOZL40066	HR16610807	06401233	BOGOTA D.C. - BOGOTA DIS
Opción RCE *	Categoría de fidelización *	Anios sin Siniestro Cotización *	A?os sin Siniestro *
5.000 Millones - PESO COLOM	PLATA	DSCTO 20% // ANIOS 1 (1)	1
% de Descuento	De acuerdo con la información? *	% de Descuento Cotización	Deducible en cero por pérdida total? *
20	SI (S)	20	SI (S)
Valor comercial *	Valor accesorios	Deducible en perdida parcial? *	Mca. Categoría DXNR *
41200000		1.200.000 (S)	CCC
Tipo de Deducible *	Dispositivo localización	Cotizar	
0-NO APLICA DEDUCIBLES C	NO TIENE (0)	<input type="checkbox"/> Cotizar	

Tango

RECUERDA MANEJAR ESTE ESQUEMA

Finalmente, seleccione la opción *Cotizar*.

2. 2. Datos del Riesgo			
Tip. Doc. Asegurado *	Nro. Id. Asegurado *	Nombre Asegurado *	Fec. Nacimiento Asegurado
CEDULA (CC)	112	JEIMY J.	03011989
Genero Asegurado	Nro. de hijos *	Es vehículo blindado? *	Nivel de blindaje
FEMENINO (0)	CERO (0)	NO (N)	Buscar ...
Valor blindaje	Marca *	Línea *	Año *
	NISSAN (64)	MARCH ACTIVE MT 1600CC /	2019 (2019)
Chasis *	Motor *	Código Fasecolda *	Ciudad de circulación *
3N1	HRI	06401233	BOGOTA D.C. - BOGOTA DIS*
Opción RCE *	Categoría de fidelización *	Anios sin Siniestro Cotización *	A?os sin Siniestro *
5 000 Millones - PESO COLOM	PLATA	DSCTO 20% // ANIOS 1 (1)	1
% de Descuento	De acuerdo con la información? *	% de Descuento Cotización	Deductible en cero por pérdida total? *
20	SI (S)	20	SI (S)
Valor comercial *	Valor accesorios	Deductible en perdida parcial? *	Mca. Categoría DXNR *
41200000		1.200.000 (\$)	CCC
Tipo de Deducible *	Dispositivo localización		
0-NO APLICA DEDUCIBLES C	NO TIENE (0)		
<input type="button" value="Cotizar"/>			

Imprima la opción que mejor se ajuste al valor esperado y a la necesidad del cliente. Adicionalmente, tenga presente la comisión aplicable en las diferentes pólizas Súper Trébol al momento de elegir la opción final.

Intermediarios										 MAPFRE			
Cotizar - emitir		Cotizar - emitir											
Nro. colización	Nro. póliza	Emitir	Producto	Estado	Vlr. prima	Observaciones	Cupo descuento	Documentos	Carátula	SimuCredit			
3420250086576		<input checked="" type="button" value="Emitir"/>	Super Trebol 115 /	VIGENTE	1.634.472								
3420250086577		<input checked="" type="button" value="Emitir"/>	Super Trebol 116 /	VIGENTE	1.697.148								
3420250086578		<input checked="" type="button" value="Emitir"/>	Super Trebol 117 /	VIGENTE	1.764.887								
3420250086579		<input checked="" type="button" value="Emitir"/>	Super Trebol /	VIGENTE	1.838.354								

Tango