

Ingrese a la página y seleccione la opción Intermediarios.

Cliente Empresa



Cliente Particular



Intermediarios



Colaboradores



¿Qué hacer en caso de tener

Ingresar con tus credenciales

[Ver ayuda de acceso](#)

Login de Usuario

caralva

Contraseña

••••••••



No soy un robot

[Este sitio supera la cuota gratuita de reCAPTCHA Enterprise](#)



reCAPTCHA

[Privacidad](#) - [Condiciones](#)

Ingresar

Recibirá un código en el celular registrado, el cual deberá ingresar en el espacio correspondiente.

Ingrese el código de
verificación

Se ha enviado un código de verificación al
número de teléfono suministrado en el registro

5

|

INGRESAR CÓDIGO

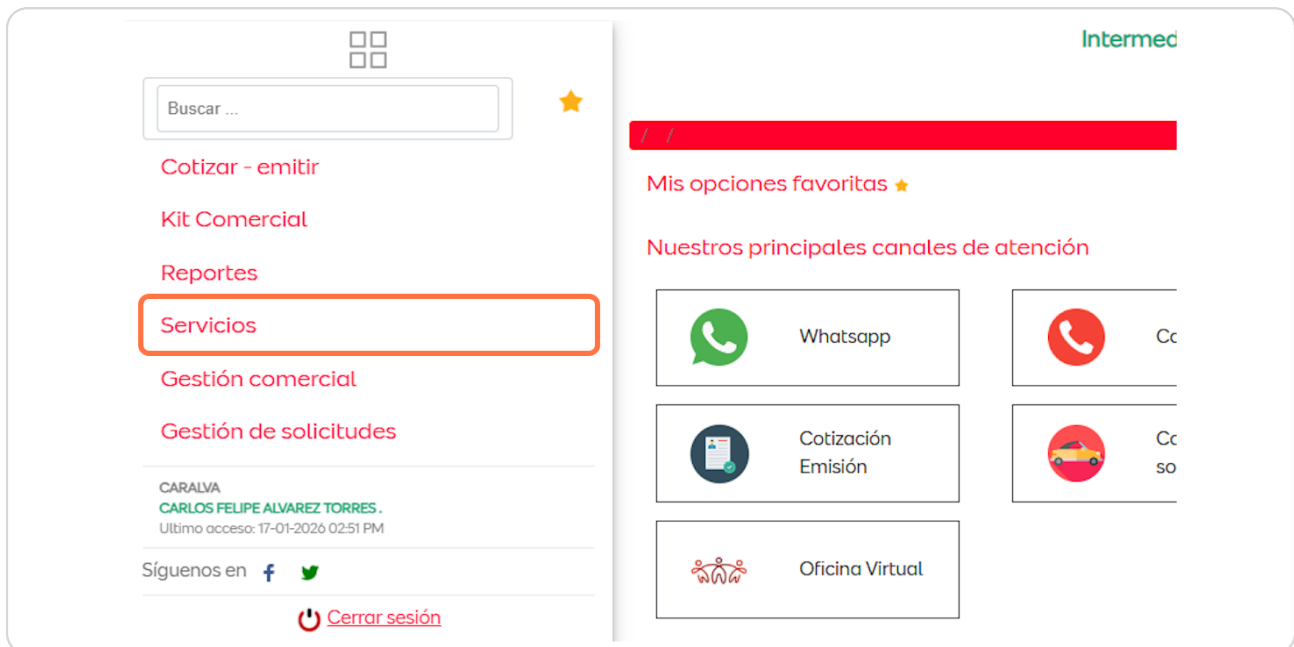
[¿No recibió el código? Enviar código nuevamente](#)

Tango

Una vez tenga acceso, aparecerá un botón que indica Oficina Virtual – Versión anterior; haga clic en esta opción.



Ahora, haga clic en Servicios.



Tango

Haga clic en Inspecciones

Reportes

Servicios

- + Consultas
- + Siniestros
- + Certificados
- + Inspecciones**
- + Facturas electronicas
- Mundo MAPFRE
- SGO
- + Registro Único Clientes
- Cartera de mis clientes
- + Solicitudes EMARKET

Nuestros principales canales de atención

-  Whatsapp
-  Cotización
Emisión
-  Oficina Virtual

Haga clic en Agenda.

Kit Comercial

Reportes

Servicios

- + Consultas
- + Siniestros
- + Certificados
- + Inspecciones
- Agenda**
- Consultar inspecciones
- + Facturas electronicas
- Mundo MAPFRE
- SGO
- + Registro Único Clientes
- Cartera de mis clientes
- + Solicitudes EMARKET
- Mis Usuarios
- Consulta siniestros

Mis opciones favoritas ★

Nuestros principales canales de atención

-  Whatsapp
-  Centro de Atención al Cliente
-  Cotización
Emisión
-  Cotización
Seguros
-  Oficina Virtual

Facturación mensual

Facturación Pendiente

Tango

Seleccione la opción Nueva cita.

Intermediarios

Servicios / Inspecciones / Agenda

Nueva cita

Nueva cons

Consultar

Radicar / Modificar

Hoy

Enero 2026

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie
29	30	31	1	2
8a DDW108 / DOMICILIO	8a CVW641 / DOMICILIO	8a GMS004 / DOMICILIO	8a KBL059 / VIDEO INSP	8a DUO823 / VIDEO INSP
8a DNO515 / DOMICILIOS	8a DBL561 / DOMICILIOS	8a HTS485 / DOMICILIOS		8a HFR125 / VIDEO INSP
8a HXX686 / VIDEO INSP	8a DCX884 / VIDEO INSP	8a HWK630 / DOMICILIO		8a HPR042 / VIDEO INSP
8a IFN602 / DOMICILIOS	8a HKN051 / DOMICILIOS	8a ILY470 / DOMICILIOS E		8a JKU613 / VIDEO INSP
8a IHL658 / VIDEO INSP	8a HSO146 / VIDEO INSP	8a ISX011 / DOMICILIOS E		8a LFR60F / VIDEO INSP
8a IHM173 / DOMICILIOS	8a HTK474 / VIDEO INSP	8a JNW803 / DOMICILIO		8a LKW699 / VIDEO INSP
8a ISX469 / VIDEO INSP	8a IMQ175 / VIDEO INSP	8a LOR992 / DOMICILIOS		8a MXI09H / VIDEO INSP

importante seleccione en categoria del servicio

- En la opción **En centro**, únicamente se encuentra habilitado **CISMAP en Bogotá**.
- Al seleccionar **A domicilio**, se habilitan las **zonas donde se presta este servicio**.
- Adicionalmente, al elegir **A domicilio**, se activa la opción de **inspecciones videoasistidas**, las cuales se realizan mediante **videollamada**.

Servicios / Inspecciones / Agenda

Nueva cita

Consultar

Radicar / Modificar

NOTA: EL horario de la mañana es de 08:00 am - 12:30 pm y el de la tarde...

Categoría del servicio * Ciudad *

INSPECCION EN CENTRO Buscar ...

Fecha(ddMMaaaa) * Hora * Riesgo *

ddMMaaaa Buscar ...

Producto

Buscar ...

Datos del Tercero

Tin Docum * Cod Docum * Nom *

Seleccione la fecha en la que desea realizar la inspección.

Radicar / Modificar

NOTA: El horario de la mañana es de 08:00 am - 12:30 pm y el de la tarde 01:00 pm - 05:30 pm

Categoría del servicio * Ciudad *

INSPECCION EN CENTRO BOGOTA D.C. - 11001

Fecha(ddMMaaaa) * Hora *

19/01/2026 Buscar ...

Enero 2026

L	M	W	T	F	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Cod. Docum. *

VIA

Indique si desea que la inspección se realice en horario de la mañana o en la tarde.

Radicar / Modificar

NOTA: El horario de la mañana es de 08:00 am - 12:30 pm y el de la tarde 01:00 pm - 05:30 pm

Categoría del servicio * Ciudad *

INSPECCION EN CENTRO BOGOTA D.C. - 11001

Fecha(ddMMaaaa) * Hora * Riesgo / Placa *

12/01/2026 En la mañana

Datos del Tercero

Tip. Docum. * Cod. Docum. * Nombres *

CEDULA DE CIUDADANIA

Tango

Siga el paso a paso y digite la placa del vehículo.

pm y el de la tarde 01:00 pm - 05:30pm

Ciudad * Centro *

BOGOTA D.C. - 11001 DOMICILIOS BOGOTA

[Ver detalles](#)

Riesgo / Placa * Oficina *

na UTP917

n. * Nombres * Apellido

El campo Producto es opcional, por lo que puede dejarlo sin diligenciar.

S

sesión

DO RE

Espacio de capacitación

Categoría del servicio * Ciudad *

INSPECCION EN CENTRO BOGOTA D.C. - 1

Fecha(ddMMaaaa) * Hora *

19012026 En la mañana

Producto

Buscar ...

Datos del Tercero

Tip. Docum. * Cod. Docum. *

CEDULA DE CIUDADANIA

Dirección * Email *

Tango

Es momento de ingresar los datos del cliente: número de cédula, nombres, apellidos, dirección, correo electrónico y teléfono. Tenga presente que esta información será la utilizada durante el proceso de inspección, por lo que debe ser diligenciada correctamente.

026	En la mañana	UTP917
cto		
ir ...		
tos del Tercero		
p. Docum. *	Cod. Docum. *	Nombres *
CEDULA DE CIUDADANIA	1020737565	
rección *	Email *	Teléfono
aciones Cliente *	Observaciones MAPFRE *	

Tango

Tenga presente que el número de teléfono que debe registrar corresponde al teléfono celular.

A screenshot of a registration form. The 'Apellido' field contains 'ALVAREZ TORRES'. The 'Teléfono' field contains '3107734025' and is highlighted with a red border. Below it, the 'Observaciones MAPFRE' field is visible but empty.

No olvide diligenciar el campo de Observaciones de la inspección. En este espacio, vuelva a especificar la dirección y el número de celular para facilitar el proceso.

A screenshot of a registration form with multiple fields. The 'Fecha' field contains '19/01/2020', 'Hora' contains 'En la mañana', and 'Riesgo / Placa' contains 'UTP917'. The 'Producto' field contains 'Buscar...'. The 'Datos del Tercero' section includes 'Tip. Docum.' (CEDULA DE CIUDADANIA), 'Cod. Docum.' (1020737565), 'Nombres' (ANA MARIA), 'Dirección' (CALLE 73 10 10 OFICINA 101), 'Email' (ATORRE7@MAPFRE.COM.CO), and 'Teléfono' (3107). The 'Observaciones Cliente' field contains 'agradezco inspeccion en la dirección de la cliente' and is highlighted with a red border. The 'Observaciones MAPFRE' field is empty. A green 'Agendar' button is at the bottom right.

Tango

Cod. Docum. *	Nombres *	Apellido
CIUDADANIA	1020737565	ANA MARIA
ALVAREZ TORRERO	Email *	Teléfono *
OFICINA 101	ATORRE7@MAPFRE.COM.CO	3107734025
Observaciones *	Observaciones MAPFRE *	
Comentarios en la dirección de la cliente		
Agendar		

Tango

Si no hay horarios disponibles, aparecerá un aviso en color amarillo que indica: “Horario no disponible para cita”.

Formulario de solicitud de cita MAPFRE. Campos visibles: Ciudad (BOGOTÁ), Documento (1020737565), Nombre (ANA MARIA ALVAREZ TORRES), Email (ATORRE7@MAPFRE.COM.CO), Teléfono (3107734025). Observaciones: "Observaciones MAPFRE". Mensaje de error: "Horario no disponible para Cita". Botón: "Agendar".

En ese caso, deberá seleccionar otra fecha y elegir una franja horaria diferente, ya sea en la mañana o en la tarde.

Formulario de solicitud de cita MAPFRE. Campos visibles: Categoría del servicio (INSPECCION EN CENTRO), Ciudad (BOGOTÁ D.C.), Fecha (21/01/2026), Hora (En la mañana). Mensaje de error: "NOTA: El horario de la mañana es de 08:00 am - 12:30 pm y el de la tarde es de 02:00 pm - 06:00 pm". Botón: "Radicar / Modificar".

Tango

Nuevamente, haga clic en Agendar.

CIUDADANIA ▼ 1020737565 ANA MARIA ALVAREZ TORRI

Email * ATORRE7@MAPFRE.COM.CO Teléfono * 3107734025

OFICINA 101

te * Observaciones MAPFRE *

ion en la dirección de la cliente

Horario no disponible para Cita

 **Agendar**

Enero 2026

Una vez la inspección sea agendada exitosamente, aparecerá en color verde el número de la cita. Recuerde verificar si la cita quedó asignada en horario de la mañana o de la tarde, según la franja seleccionada.

Cita Nro. 5802126438052 AGENDADA correctamente. NOTA: El horario de la mañana es de 08:00 am - 12:30 pm y el de la tarde 01:00 pm - 05:30pm

 **Agendar**

Tango

Si se intenta agendar nuevamente una inspección con la misma placa, el sistema no lo permitirá y mostrará el mensaje indicando que el riesgo ya tiene una cita agendada para los próximos 15 días.

The screenshot shows a web form for scheduling an inspection. At the top, there are input fields for a license plate (28012026), a dropdown menu for time (En la mañana), and a field for a code (UTP917). Below these is a 'Producto' section with a search bar. The main section is titled 'Datos del Tercero' and contains fields for 'Tip. Docum.' (CEDULA DE CIUDADANIA), 'Cod. Docum.' (1020737565), 'Nombres' (ANA MARIA), 'Apellido' (ALVAREZ TORRES), 'Dirección' (CALLE 73 10 10 OFICINA 101), 'Email' (ATORRE7@MAPFRE.COM.CO), and 'Teléfono' (3107734025). There are also text areas for 'Observaciones Cliente' (AGRADEZCO INSPECCION EN LA DIRECCIÓN DE LA CLIENTE) and 'Observaciones MAPFRE'. A yellow message box with an orange border states: 'Riesgo ya tiene una cita agendada para los próximos 15 días'. Below this is a green 'Agendar' button. At the bottom, there is a calendar view showing 'Hoy' and 'Enero 2026' with tabs for 'Mes', 'Semana', and 'Día'.

Para realizar esta modificación, primero se debe anular la inspección previamente agendada, utilizando el mismo usuario que realizó la asignación. Como primer paso, en la parte superior seleccione la opción Nueva consulta.

The screenshot shows the top part of the MAPFRE website. The MAPFRE logo is in the top right corner. Below it is a red horizontal bar. Underneath the bar is a button labeled 'Nueva consulta' with a magnifying glass icon, which is highlighted with an orange border. Below the button are two gray horizontal bars. A vertical scrollbar is visible on the right side of the page.

Tango

Ingrese la placa del vehículo.

Buscar ...

Cotizar - emitir

Kit Comercial

Reportes

Servicios

Gestión comercial

Gestión de solicitudes

CARADIA
CARLOS FELIPE ALVAREZ TORRES
Ultimo acceso: 17-01-2020 12:51 PM

Síguenos en  

Cerrar sesión



 Espacio de capacitación

Oficina Virtual

Intermediarios

mapfre

Servicios / Inspecciones / Agenda

Nueva cita

Nueva consulta

Consultar

Centro

Número

Riesgo / Placa

Cod. Docum.

Estado

Agente

Consultar

Radicar / Modificar

Hoy

Enero 2026

Mes

Semana

Día

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
Ba DOW108 / DOMICILIO	Ba CVM541 / DOMICILIO	Ba GMS004 / DOMICILIO	Ba KBL059 / VIDEO INSP	Ba DU0823 / VIDEO INSP		
Ba DNO815 / DOMICILIO	Ba DBLS61 / DOMICILIO	Ba HTS485 / DOMICILIO		Ba HFR125 / VIDEO INSP		
Ba HXX060 / VIDEO INSP	Ba DCK084 / VIDEO INSP	Ba HWK630 / DOMICILIO		Ba HPR042 / VIDEO INSP		
Ba IFN002 / DOMICILIO	Ba HKN051 / DOMICILIO	Ba IY470 / DOMICILIO		Ba JKU013 / VIDEO INSP		
Ba IHL658 / VIDEO INSP	Ba HSO442 / VIDEO INSP	Ba ISX011 / DOMICILIO		Ba LIR009 / VIDEO INSP		
Ba IHTM13 / DOMICILIO	Ba ITR431 / VIDEO INSP	Ba JNW603 / DOMICILIO		Ba LKX099 / VIDEO INSP		
Ba ISX069 / VIDEO INSP	Ba IAO235 / VIDEO INSP	Ba LGR922 / DOMICILIO		Ba MX0281 / VIDEO INSP		
Ba JNW803 / DOMICILIO	Ba JEX004 / VIDEO INSP	Ba REP776 / DOMICILIO		Ba NIT427 / VIDEO INSP		
Ba JOT271 / VIDEO INSP	Ba JGU875 / VIDEO INSP	Ba BYN081 / DOMICILIO		Ba NIX009 / VIDEO INSP		
Ba KVA557 / VIDEO INSP	Ba JMS194 / DOMICILIO	Ba IER800 / DOMICILIO		Ba RHL973 / VIDEO INSP		
Ba LBT707 / DOMICILIO	Ba KRW124 / VIDEO INSP	Ba UUN343 / DOMICILIO		Ba SYQ386 / VIDEO INSP		
Ba LEP537 / DOMICILIO	Ba KYV079 / VIDEO INSP	Ba ZRN570 / DOMICILIO		Ba FYV945 / DOMICILIO		
Ba MKC051 / VIDEO INSP	Ba LVZ532 / VIDEO INSP			Ba ERK040 / DOMICILIO		
Ba MKQ223 / VIDEO INSP	Ba INQ492 / DOMICILIO			Ba MNC319 / DOMICILIO		

Seleccione la opción Consultar.

Intermediarios

mapfre

Servicios / Inspecciones / Agenda

Nueva cita

Nueva consulta

Consultar

Centro

Número

Riesgo / Placa

Cod. Docum.

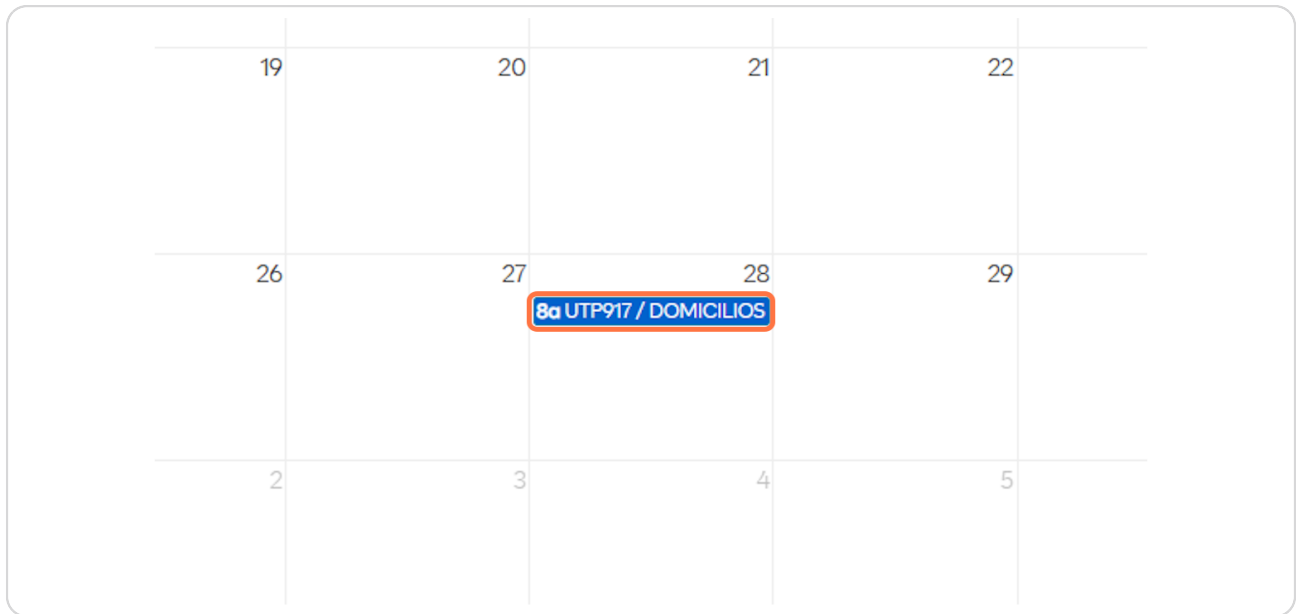
Estado

Agente

Consultar

Tango

En el calendario se mostrará la placa y la asignación correspondiente. Realice doble clic sobre el registro para ampliar y visualizar las especificaciones de la inspección.



Diligencie el campo de Observaciones y, posteriormente, haga clic en Cancelar cita.



Tango